

# 民办应用型本科高校教学质量监控体系建设

郭帆



**摘要：**民办高校在当今的应用型高校中扮演着至关重要的角色，它不仅有助于促进当地的经济增长，还能为社会培养更多的人才。在当今时代，民办本科院校面临生源短缺等问题，如何实现内涵式发展，并努力创建一流水平的院校是当务之急。文章基于PDCA循环理论，分析乙学院的教学质量监督情况，深入探讨当前民办应用型本科院校的教学质量及其存在的问题，以此为基础，开拓新的途径，不断改进和完善质量监督机制，以提高教学水平，推动院校实现内涵式发展。

**关键词：**民办应用型本科高校；质量监控指标体系；PDCA循环理论

转型发展、提高教学质量尤其是学生实际工作技术能力是当前高等教育发展的重点，其中教学质量监控指标体系的构建是提高教学质量的基本保证。目前，我国民办应用型本科高校以培养应用型、创新型人才为主要目标。一直以来，民办应用型本科高校比较注重实习教学、实训教学、社会实践和社会调查等各类实践教学环节的开发与建设。随着民办应用型本科高校学生人数的激增，人才培养和教学质量面临前所未有的挑战。民办高校的教育质量对毕业生的能力和素养至关重要，同时这些人才的成长对整个国家的经济发展至关重要。民办应用型本科高校构建完善的实训教学质量监控指标体系是提高教学质量的重要组成部分。为保持竞争力，民办应用型本科高校正在走向一个注重质量、内涵和特色的转变阶段。为提高教学质量，尤其是实践教学质量，应用型本科高校需要制定一套有效的监督指标来凸显独特性，实现可持续发展。

## 一、民办应用型本科高校教学质量监控现状

### (一) 办学定位不明确

民办应用型本科高校的办学宗旨、人才培养目

标、管理模式及方法均受到母体学校的影响，但它们之间也有许多明显的区别，比如教师队伍、财政投入、学生来源等。为使民办应用型本科高校得到持续发展，必须根据当地的社会经济状况和学生的个性特征，明确符合自身实际的办学定位，而非仅仅依靠外部复制。

### (二) 质量监控意识淡薄、标准缺失

要想提高教学质量，质量监控至关重要，然而，部分民办应用型本科高校仍然缺乏这方面的认知，仅仅依靠教学督导来完成教学任务，缺乏对整体教学质量的全面把握。由于缺乏足够的认知，导致缺少完善的质量监督标准，而这些标准正是质量监督工作的核心，没有它们就无法使目标达成一致。科学、合理、实用的标准是保证教育质量的关键，也是实现这一目标的必要条件。由于民办应用型本科高校起步较晚，其教学质量监控体系存在较大的缺陷，最明显的表现就是教学质量监控标准缺失。

### (三) 质量监控内容浅显、方法单一

当前，部分高等院校的教学质量监督缺乏深度和多样性，这是一个普遍的现象。质量监控不仅仅局限于督导、领导和学生的评教，而是通过定期的教学检

查和期初期中的考核来实现。尽管监督的内容和方式仍处于起步阶段,但仍应该从更深入的角度来构建一个完善的质量监督体系。在当今社会,过分强调理论课程而忽视实践环节的情况非常普遍。作为民办本科高校,其教育目标是培养出具有良好技能的专业人才,因此,对实践环节的监督尤为重要。

#### (四) 质量监控主体单一

教育质量监测是一项极其复杂的系统性工作,它不只是一个由督导组或质检机构负责的职能,而是一个跨越学校、二级学院、教师、学生以及社会雇主的综合性管理体系。然而,许多高校仍然没有认识到这一点,其质量监测由质检机构的专业人士来完成,只能发挥教育督查的作用。由于民办应用型本科高校的财政状况较差,对教学质量的监督和管理相对较弱,这表现为招聘的人数较少,大部分是由离退体的教师来担任。

#### (五) 重监督,轻改进

经过大量的监控和信息收集,许多高校发现了一些问题,但由于缺乏有效的解决方案,或者没有将这些措施落实到具体的部门和个人,因此无法及时进行整改或跟踪检查。由于缺乏有效的措施,一些问题无法得到彻底解决,从而导致 PDCA 循环失败。

## 二、基于 PDCA 循环理论的民办应用型本科高校教学质量监控体系建设路径

### (一) 计划阶段(P)

精心设计并建立严格的质量管理标准。为确保学校健康发展,将根据不同的时期、学生的特点和学校的实际情况,制定出合适的人才培养、教学建设和教学环节的质量标准。

### (二) 执行阶段(D)

在执行阶段,需对教学质量进行多方面监督,根据严格的质量监管标准,将严格执行教学流程,并且定期进行指导与监督,及时发现并解决存在的问题,从而确保教育质量持续提高,最终实现人才培养的预期目标。实施全程质量监督,以及时发现并纠正任何潜在的教育质量问题,从而有效保障课堂的高效运行。监督教学质量的主体应该是多样化的,采用多种监控技术和方法来实现全面监督、全程监测,高端化监控内容。

### (三) 评估阶段(C)

在评估阶段,将科学规划并建立一个质量监控评价体系,以科学有效为导向。通过对质量监督工作的全面评估,按照规定的程序 and 标准顺利实施。随着教育质量的不断提高,质量监督和评估已成为各大高校的重要课题,然而目前还没有完善的质量监督和评估体系,为了提高教育质量,构建一个具有科学性、可操作性的评估机制尤为必要。

### (四) 处理阶段(A)

构建完善的反馈与持续改善体系,这对提高教育质量至关重要,因为它可以帮助高校实现闭环管理,从而确保教育的可持续发展。

## 三、实证分析——以 Z 学院为例

建立一个动态的、可操作的、可控制的教学质量监控体系是一项重要的任务。通过整合多种教育资源,精心组织课堂活动,建立一个可以促使学生自律、自我提升、自我完善的有效管理体系,从而提高教育质量。

### (一) 确定监控机构

Z 学院设立了质控办作为校长负责制下的教学质量监控机构,与教务处一起构成处级单位,以此来改变教务处既负责制定教学质量标准又负责监督教学质量的状况。为提高 Z 学院的教学质量,成立了校级督导组和院级督导组两个督导组。校级督导员由 8 名专职人员和 1 名兼职人员组成,负责监督学院的教学秩序和教学质量;由具有高级职称的专家组成的院级督导组,负责监督和检查本单位的教学活动,确保教学秩序和教学质量。

### (二) 加强文化建设

Z 学院宣传部和学工部正在大力推进质量文化建设,通过各种形式的宣传活动,激发学生的学习热情,培养他们对质量的认知,提高他们的问题解决能力,营造一个充满质量观念、追求卓越的学习环境。通过建立优质的学习环境、提高教学质量和完善学院管理体系,以确保 Z 学院的核心地位。

### (三) 制定质控办工作制度

学校的发展战略、教育理念、教育方法和教育质量标准的,构成了一个完整的内部质量管理体系,具有极其重要的指导意义,也是保证内部质量的基础。通过对学校的全面调查,已经确立了教学质量监管机构



的工作职能，并建立了两级督查小组的工作规则和规范，以便更好地落实各项责任。Z学院经过全面的调整和修订，以满足其办学目标和实际教学运行中的需求，“将标准建起来，将责任落下去”已经得到了有效实施，为学院的教学质量提供了可靠保障。Z学院将实践环节作为培养学生能力的重要组成部分，不仅要实践结果进行监督，更要对实践过程进行全程监控，从实习计划的制订到实践活动的开展，再到实习报告的撰写和归档，实行全过程管理，并且完善质量标准，以充分发挥院（部）的作用。

#### （四）确定检查内容，加强质量监控

为保证日常监管，将在学期开始和结束时，对教学进行检查，并根据每个学年的工作重点来确定特别的检查内容，例如对考试成绩的评估、对实习和实验报告的评估、对优秀的课程的评估和对课堂秩序的评估。Z学院采取了多种措施来加强质量监控，包括建立有效的内部管理机制、实施外部监督，及时发现和解决存在的问题，以期达到全面提高教学质量的目标。

#### （五）建立质量持续改进系统

Z学院深知质量改善对质量监督和管理至关重要，可以说他是质量管理中的最后一道防线，却被许多高

校忽略。然而，质量改善本身就是质量管理的核心，没有它，之前的努力就毫无意义，唯有通过持续不断地改善，才能推动学校教育质量的提高，实现学校的可持续发展，并为PDCA计划奠定基础。改善教学质量的系统包括建立有效的监督机制、应对教学中出现的问题和实施奖惩措施。Z学院采取了一系列措施来提高信息反馈的及时性和准确性，以此提高质量。经过定期的期初和期中教学检查，Z学院会以简报的形式向有关部门汇报所发现的问题，以便更好地解决这些问题；为了更好地解决教学问题，建议采用一种新的方法：建立一个反馈单制度，由校级和院级的监督人员定期对检查结果进行记录，与有关部门一起寻求解决方案，并对整个过程进行监控，以实现一个PDCA循环；为更好地满足学生的需求，Z学院决定建立一个由质量监督部门主导的学生信息员团队，以便更好地收集学生的反馈，包括他们对课程、专业、学院、学校的观点，并积极采纳他们的建议，避免形式主义倾向；通过建立一个完善的质量监控系统，收集并整合学校和学院两级督导员的听课评估信息，从而更好地了解教师的授课水平。为提高教师的业务能力，Z学院建立了一个跟踪机制，及时发现问题并与相关院部联系，充分发挥教研室的作用，以便快速提高教师的水平。

在新时代，高等教育面临着新的挑战和使命。为加快建设教育强国，必须提高教学质量，走上内涵式发展道路。为构建“中国特色、世界一流”的五位一体评估制度，应引导高校建立和完善内部质量保障与监控体系，以学生为中心，以产出为导向，深入分析学校教学过程中存在的问题，重新梳理教学，精准管理，持续改进教学质量，以期培养出更加优秀的学生，满足社会发展需要。[作者系潍坊理工学院副教授。基金项目：山东省本科高校教学改革研究项目“基于PDCA循环理论的民办应用型本科高校教学质量监控系统研究”（M2021054）研究成果]

#### 参考文献

- [1] 赵海峰. 民办本科高校教学质量保障体系建设研究[D]. 厦门大学, 2020.
- [2] 张文华, 郑文, 侯丽华, 等. 基于持续改进的应用型本科高校内部教学质量监控与保障体系构建研究与实践: 以长春工程学院为例[J]. 长春工程学院学报(社会科学版), 2022, 23(3): 73-77.
- [3] 徐少明, 鲁先文, 陈永红. 地方应用型本科高校全方位线上教学质量监控与评价体系构建[J]. 淮南师范学院学报, 2021, 23(1): 68-73.